

## **Советы родителям и специалистам для ведения разговоров с детьми, подвергшихся жестокому обращению**

### **1. *Подтверждайте невиновность ребенка.***

Ребенок никогда не является ответственным за то, что стал жертвой жестокого обращения. Это могут быть слова:

- Ты ни в чем не виноват.
- Я очень рад(а), что ты рассказал(а) мне об этом. Никто и никогда не заслуживает того, чтобы с ним жестко обращались.
- Ты не виноват(а) в том, что произошло. Я хочу, чтобы ты помнил(а) об этом.

### **2. *Верьте ребенку.***

Мы не следователи, мы выступаем в роли защитников, поэтому мы всегда верим ребенку. Имеет ли место жестокое обращение выяснят те, кто отвечает за расследование таких случаев и поиск доказательств. Наша задача - разговаривать с ребенком. Мы те взрослые, кто представляет интересы ребенка. Оказываем поддержку для обсуждения их проблем. Дети редко врут о жестоком обращении с ними. Рассказывая о своей ситуации, дети могут бессвязно, история может иметь пробелы, быть хронологически неправильной, некоторые части ее могут казаться целиком бессмысленными и не согласовываться между собой.

### **3. *Оценивайте безопасность.***

Определение потребности ребенка в безопасности на данный момент.

### **4. *Оставайтесь спокойными.***

Эмоциональный взрыв с вашей стороны может отбить желание у ребенка рассказывать свою историю. Дети не любят огорчать взрослых, оправдывайте чувства детей.

### **5. *Будьте честными.***

Очень важно не давать обещаний, которых вы не можете выполнить. Необходимо рассказать о действиях, к которым следует прибегнуть. Например: «Я не могу помочь тебе решить эту проблему. Я должна рассказать об этом людям, работа которых состоит в том, чтобы помогать детям в таких ситуациях. Они захотят с тобой поговорить. Как ты к этому относишься?»

### **6. *Проявляйте терпимость к языку ребенка.***

Дети рассказывают о жестоком обращении теми словами, которые они знают. Не всегда этот словарь может быть правильным, может показаться нам шокирующим. Если слово не понятно, то лучше уточнить, что именно оно означает.

### **7. *Не подвергайте допросу.***

Не обязательно иметь все факты. Это касается вопросов - кто, что, когда, сколько раз... Например, если ребенок говорит: «Меня бьют дома»

- По каким частям тела тебя бьют?
- Чем тебя бьют?
- Есть ли на твоём теле или были ли когда-нибудь рубцы или синяки, после того, как тебя били?

Эта информация позволит решить, что делать в дальнейшем.

***Берегите себя!!!***